

Produtos e Serviços	Unidade	Valor Máximo (R\$)	Impostos Devidos (%)	Valor máx. Imposto* (R\$)	Periodicidade	Fato Gerador da Cobrança
Cadastro						
Confecção ou renovação de cadastro para relacionamento	Por cliente	1.500,00	9,65%	144,75	Por evento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito em base de dados e informações cadastrais; tratamento de dados e informações necessárias para início/renovação de relacionamento para operações de crédito.
Cheque						
Cheque Administrativo Pessoa Jurídica	Por cliente	25,00	9,65%	2,41	Por evento	Emissão de cheque administrativo.
Créditos						
Renegociação de Dívida	Por cliente	500,00	9,65%	48,25	Por evento	Renegociar a dívida junto a financeira.
Avaliação e Reavaliação	Por operação	1.000,00	9,65%	96,50	Por operação	Avaliação e Reavaliação de Bens, incluindo vistorias, para determinar o valor, o estado e a conservação de bens recebidos em garantia.
Substituição de Bens recebidos em Garantia.	Por operação	1.000,00	9,65%	96,50	Por operação	Substituição de Bens, incluindo vistorias, para determinar o valor, o estado e a conservação de bens recebidos em garantia.
Rescisão Contratual	Por operação	1.000,00	9,65%	96,50	Por operação	Cancelamento do Contrato.
Conta de Depósitos						
Cheque Administrativo Pessoa Física	Por cliente	20,00	9,65%	1,93	Por evento	Emissão de cheque administrativo.
Transferência de Recursos						
Ordem de Pagamento Pessoa Física	Por cliente	25,00	9,65%	2,41	Por evento	Realização de Ordem de Pagamento.
Transferência por meio de TED** ou DOC***	Por cliente	20,00	9,65%	1,93	Por evento	Realização de transferência de recursos por meio de TED** ou DOC***.
Cartão de Crédito						
Anuidade Cartão de Crédito Nacional	Por cliente	132,00	9,65%	12,74	Por ano	Anuidade dos cartões de crédito nacional.
Anuidade Cartão de Crédito Internacional	Por cliente	144,00	9,65%	13,90	Por ano	Anuidade dos cartões de crédito internacional.
2ª via de cartão com função crédito	Por cliente	20,00	9,65%	1,93	Por evento	Fornecimento de 2º via de cartão de crédito para os casos de cartão extraviado ou cartão danificado.
Utilização de canais de autoatendimento para retirada de recursos em espécie	Por cliente	15,00	9,65%	1,45	Por evento	Retirada em espécie.
Outros						
Aditamento de Contratos	Por operação	1.000,00	9,65%	96,50	Por operação	Realização de aditamentos para alterar, ratificar e/ou retificar cláusulas e condições contratuais solicitadas, e/ou negociações com os clientes inclusive Cessão de Direitos.
Carta de Anuência	Por operação	50,00	9,65%	4,83	Por operação	Emissão de Carta de anuência por perda de cheque.
Remessa de Cheque Devolvido	Por operação	50,00	9,65%	4,83	Por operação	Envio de cheque devolvido para o cliente.
Fornecimento de atestados	Por operação	300,00	9,65%	28,95	Por evento	Fornecimento de atestados, certificados e/ou declarações, incluindo, mas não se limitando à entrega de saldo devedor e planilhas em geral.
Segunda via de documento	Por operação	300,00	9,65%	28,95	Por operação	Fornecimento de cópia e/ou 2ª via de comprovantes e documentos em geral, inclusive Carnê e/ou Contratos.

*Impostos Devidos (PIS, Cofins e ISS) sobre o valor da tarifa pelo serviço prestado. - **TED - Transferência Eletrônica Disponível. - ***DOC - Documento de Crédito.

Os valores das tarifas descritos acima foram estabelecidos pela BOC Brasil Financeira. É vedada a cobrança de tarifas que não conste nesta tabela.

Canais de Atendimento ao Cliente, por telefone, de 2ª a 6ª feira, das 09:00 às 18:00.

CAC 0300 010 0242 Transações, consultas e informações gerais.

SAC 0800 725 0048 Reclamação, cancelamento e informações gerais.

Ouvidoria 0800 725 2242 De posse do protocolo do SAC, caso julgue não satisfatória a solução.

Deficiente Auditivo e de Fala 0800 940 0649 Para todos os canais.