

Prezados,

Dando continuidade à transição, a **CCB Brasil S/A Crédito, Financiamentos e Investimentos** comunica aos clientes, parceiros, fornecedores e ao mercado que foi aprovada a alteração de sua razão social para **BOC Brasil S/A - Crédito, Financiamentos e Investimentos** e informa também a mudança de sua sede para Alameda Santos, 960, 15º andar – Sala 1, Cerqueira César - CEP: 01418-002 - ANEXO entrada Av. Paulista, 901 - São Paulo/SP.

Estamos entusiasmados com esse novo desafio do Conglomerado Bank of China Brasil. Continuaremos a trabalhar para oferecer a melhor experiência para nossos clientes, parceiros e fornecedores à medida que avançamos com o processo de transição da marca e cumprimento de obrigações regulatórias.

A **BOC Brasil S/A - Crédito, Financiamentos e Investimentos** reforça o seu compromisso em tornar sua presença no mercado financeiro brasileiro ainda mais qualitativa e relevante, otimizando sua atuação estratégica, comercial, financeira e de governança corporativa, o que agregará aos nossos clientes maior expertise e networking internacional nos negócios, em especial nas relações comerciais e de investimentos entre o Brasil e a China.

Atualizaremos tempestivamente nesta página as informações sobre a transição da marca e o que ela significa para você.

### O que você precisa saber?

- Para você que é cliente, todos os serviços, obrigações e responsabilidades permanecem os mesmos. A partir de agora o seu acesso ao site será pelo [www.bocfinanceira.com.br](http://www.bocfinanceira.com.br)
- Durante o período de transição, o seu acesso pelo site: [www.ccbfinanceira.com.br](http://www.ccbfinanceira.com.br) será redirecionado automaticamente para o [www.bocfinanceira.com.br](http://www.bocfinanceira.com.br).
- Estamos à disposição pelos canais de atendimentos listados abaixo de 2ª a 6ª feira, das 9:00 às 18:00, exceto feriados nacionais.
- CAC - Crédito Consignado e Financiamento: **0300 010 0242**  
E-mail: [central@vocfinanceira.com.br](mailto:central@vocfinanceira.com.br)  
[atendimento.veiculo@vocfinanceira.com.br](mailto:atendimento.veiculo@vocfinanceira.com.br)
- SAC - Crédito Consignado: **0800 725 0048**
- SAC - Cartão de Crédito: **0800 701 0224**
- SAC - Deficiente Auditivo ou de Fala: **0800 940 0649**  
E-mail: [sac@vocfinanceira.com.br](mailto:sac@vocfinanceira.com.br)
- Ouvidoria: **0800 725 2242** – [Envie sua mensagem para Ouvidoria](#)  
E-mail: [ouvidoria@vocfinanceira.com.br](mailto:ouvidoria@vocfinanceira.com.br)



- Chat Online, basta clicar no link abaixo e preencher com os dados solicitados:

<https://livechat.intergrall.com.br/im/livechat/view/LiveChatModelV2.php?token=MKUpsegA7BQwfTnCOn1ftr8KPw>

- **Atendimento Presencial:**

Entrada pela Av. Paulista, 901

De 2ª a 6ª feira, das 10 às 16h, **exceto feriados nacionais.**

- **Correspondência:**

Alameda Santos, 960, 13º, 15º e 16º andares, Cerqueira César - CEP: 01418-002